

## ***Title VI Complaint Procedure***

Any person who believes she or he has been discriminated against on the basis of race, color, or national origin by the Deep East Texas Council of Governments and Economic Development District may file a Title VI complaint by completing and submitting the agency's Title VI Complaint Form. Complaint forms can be found at: [www.DETCOG.gov](http://www.DETCOG.gov), or requested at: 1405 Kurth Drive, Lufkin, Texas 75904.

The Deep East Texas Council of Governments and Economic Development District investigates complaints received no more than 180 days after the alleged incident. The Deep East Texas Council of Governments and Economic Development District will process complaints that are complete.

Once the complaint is received, the Deep East Texas Council of Governments and Economic Development District will review it to determine if our office has jurisdiction. (A copy of each Title VI complaint received will be forwarded to TxDOT Public Transportation Coordinator within ten (10) calendar days of receipt.) The complainant will receive an acknowledgement letter informing her/him whether the complaint will be investigated by our office.

The Deep East Texas Council of Governments and Economic Development District has 30 days to investigate the complaint. If more information is needed to resolve the case, the city may contact the complainant.

The complainant has 10 business days from the date of the letter to send requested information to the investigator assigned to the case.

If the investigator is not contacted by the complainant or does not receive the additional information within 10 business days, the city can administratively close the case. A case can be administratively closed also if the complainant no longer wishes to pursue their case.

After the investigator reviews the complaint, she/he will issue one of two (2) letters to the complainant: a closure letter or a letter of finding (LOF).

- A closure letter summarizes the allegations and states that there was not a Title VI violation and that the case will be closed.
- A letter of finding (LOF) summarizes the allegations and the interviews regarding the alleged incident, and explains whether any disciplinary action, additional training of the staff member or other action will occur.

If the complainant wishes to appeal the decision, she/he has 15 days after the date of the letter or the LOF to do so.

A person may also file a complaint directly with the: Texas Department of Transportation, Attn: TxDOT- PTN, 125 E.11 th Street, Austin. TX 78701-2483, or Federal Transit Administration, Office of Civil Rights, Attention: Title VI Program Coordinator, East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave., SE Washington, DC, 20590.

If information is needed in another language, then contact 936-634-2247.

## ***Procedimiento de quejas del Título VI***

Cualquier persona que crea que ha sido discriminada por motivos de raza, color o nacionalidad. origen por el Consejo de Gobiernos y el Distrito de Desarrollo Económico del Deep East Texas puede presentar una

Queja del Título VI completando y enviando el Formulario de Queja del Título VI de la agencia. Queja Los formularios se pueden encontrar en: [www.DETCOG.gov](http://www.DETCOG.gov), o solicitarlos en: 1405 Kurth Drive, Lufkin, Texas 75904.

El Consejo de Gobiernos y el Distrito de Desarrollo Económico del Deep East Texas investiga las denuncias recibidas no más de 180 días después del presunto incidente. El Consejo de Deep East Texas de

Los gobiernos y el Distrito de Desarrollo Económico procesarán las quejas que estén completas.

Una vez recibida la denuncia, el Consejo de Gobiernos y Asuntos Económicos del Deep East Texas El Distrito de Desarrollo lo revisará para determinar si nuestra oficina tiene jurisdicción. (Una copia de cada Título VI

La queja recibida será enviada al Coordinador de Transporte Público de TxDOT dentro de diez (10) días calendario a partir de la recepción.) El denunciante recibirá una carta de acuse de recibo informándole si la denuncia será investigada por nuestra oficina.

El Consejo de Gobiernos y el Distrito de Desarrollo Económico del Deep East Texas tiene 30 días para investigar la denuncia. Si se necesita más información para resolver el caso, la ciudad puede comunicarse con el querellante.

El denunciante tiene 10 días hábiles a partir de la fecha de la carta para enviar la información solicitada al investigador asignado al caso.

Si el investigador no es contactado por el denunciante o no recibe la información adicional Dentro de los 10 días hábiles, la ciudad puede cerrar administrativamente el caso. Un caso puede ser administrativamente cerrado también si el denunciante ya no desea continuar con su caso.

Después de que el investigador revisa la denuncia, enviará una de dos (2) cartas al denunciante: a carta de cierre o carta de hallazgo (LOF).

- Una carta de cierre resume las acusaciones y establece que no hubo una violación del Título VI y que el caso se cerrará.
- Una carta de hallazgo (LOF) resume las acusaciones y las entrevistas sobre el presunto incidente, y explica si alguna acción disciplinaria, capacitación adicional del miembro del personal o otro. ocurrirá la acción.

Si el demandante desea apelar la decisión, tiene 15 días después de la fecha de la carta o la LOF. para hacerlo.

Una persona también puede presentar una queja directamente ante el: Departamento de Transporte de Texas, Attn: TxDOT- PTN, 125 E.11th Street, Austin. TX 78701-2483, o Administración Federal de Tránsito, Oficina de Asuntos Civiles Derechos, Atención: Coordinador del Programa Título VI, Edificio Este, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave., SE Washington, DC, 20590.

Si necesita información en otro idioma, comuníquese al 936-634-2247.